

# InfoAccount Facility Management



- Prozessoptimierung und gezielter Ressourceneinsatz
- Erhöhte Kostentransparenz und Einsparpotenziale
- OPDV-Zertifizierung und FI-Konformität
- Hosting über die Finanz Informatik (SIPlus und SysDBA)
- Reporting in Anlehnung an das Projekt "Management eigener Immobilien"
- Sparkassen-Standard

# InfoAccount Facility Management neu gedacht

## Die Zukunft des Facility Managements

### **Immobilien werden zu strategischen Ressourcen**

Der Konkurrenzdruck zwingt Geldinstitute zunehmend Kosten zu senken. Gleichzeitig sollen die Qualität der Geschäftsprozesse gesichert und neue Businessprozesse aufgebaut werden. Hinzu kommen Anforderungen, die aus gesetzlichen Regelungen resultieren. Sparkassen nehmen deshalb vermehrt ihr Immobilienportfolio – zu dem auch Rettungserwerbe zählen – kritisch unter die Lupe. Denn gutes Facility Management (FM) rechnet sich schnell.

Gesucht sind standardisierte Lösungen, die alle Prozesse der Immobilienbewirtschaftung unterstützen und einen Vergleich zwischen den Instituten ermöglichen. Doch häufig ist schon eine gewünschte Flächeninformation nicht auf Anhieb verfügbar. Nur knapp die Hälfte der Finanzinstitute verfügt über elektronisch verwertbare Immobiliendaten.

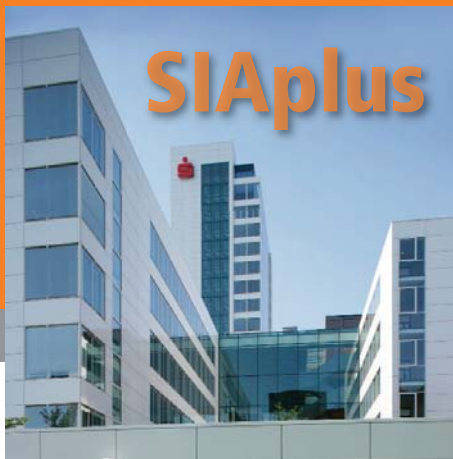
### **Die Kernziele heißen Kostenreduktion, Transparenz, Prozessoptimierung und Werterhöhung**

Was muss intelligentes Facility Management also leisten? Ganz oben auf der Wunschliste der Sparkassen stehen folgende Punkte: Immobilien sollen als Asset-Klasse richtig dargestellt werden, die Performance muss intern vergleichbar sein, die Lösung soll einfache Berechnungen ermöglichen, auf Standards basieren – und gleichzeitig übersichtlich und leicht bedienbar sein.

Genau hier kommt InfoAccount ins Spiel, denn nur mit einer geeigneten CAFM-Software lassen sich interne wie externe Prozesse im Gebäudemanagement besser strukturieren und effizienter gestalten. Durch prozessorientiertes Facility Management können Sparkassen...

- sich auf das Kerngeschäft konzentrieren
- hohe Transparenz und übersichtliches Informationsniveau erlangen
- Kosten im Lebenszyklus von Immobilien erkennen und verringern





## ▶ InfoAccount als FM-Standard für Sparkassen

### **InfoAccount macht aus Informationen Wissen**

Unsere Software-Lösung bietet Ihnen eine stets aktuelle Sicht auf alle Immobilien, die gesamte IT, auf Verträge und technischen Anlagen Ihres Geldinstituts. Damit wissen Sie über all die Dinge genau Bescheid, die Ihr Kerngeschäft erst ermöglichen. Gleichzeitig können Sie Risiken minimieren und sich mit anderen Instituten vergleichen. Und Sie setzen mit InfoAccount Ressourcen effizienter ein.

### **Von Sparkassen für Sparkassen: Standardisiertes Facility Management**

inform solutions hat InfoAccount gemeinsam mit Sparkassen für Sparkassen praxisgerecht weiterentwickelt. So gibt es heute vier modulare Pakete mit insgesamt 17 Modulen, die optimal auf die jeweiligen Anwender zugeschnitten sind. Denn technische Entscheider setzen andere Schwerpunkte als kaufmännische Vorstände.

Kleinere Sparkassen stehen anderen Herausforderungen gegenüber als Großbanken. Damit können Sparkassen aller Größen und Mitarbeiter verschiedener Abteilungen auf InfoAccount setzen, um

Kosten einzusparen, die Immobilien-Transparenz zu erhöhen und das Image des Instituts zu verbessern.

### **FI-konform und OPDV-zertifiziert**

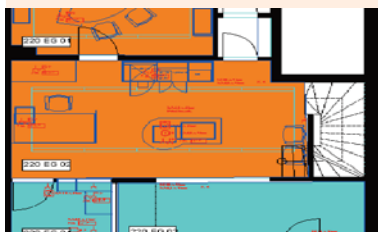
Erstmals in der über 20-jährigen Geschichte des Gebäudemanagements ist es damit einem Anbieter gelungen, mit einer CAFM-Software wichtige und umfassende Standards zu setzen. Dies beinhaltet beispielsweise die FI-Konformität, denn InfoAccount kann sogar über die Finanz Informatik gehostet werden. Standard ist auch die OPDV-Zertifizierung, damit Sie als Sparkasse unsere Lösung zukunftssicher einsetzen können.

### **Vorteile im Überblick: InfoAccount...**

- optimiert Prozesse und Ihren Ressourceneinsatz
- erhöht die Kostentransparenz und identifiziert Einsparpotenziale
- ist OPDV-zertifiziert und FI-konform
- wird über die Finanz Informatik (SIA+ und SYS DBA) gehostet
- ist zum Sparkassen-Standard geworden
- bietet ein Reporting, das sich an das Projekt „Management eigener Immobilien“ anlehnt

### ▶ Small Edition

Dieses Basispaket unterstützt und optimiert Facility-Prozesse kostengünstig und liefert schnelle Erfolge. Die Small Edition besteht aus folgenden Bausteinen:



Abfrage : Vermietbar  
Datum : 30.12.2009 10:16:3  
Farbschema : Vermietet  
Verteilung für : Raum-VMF relevant  
Farben Orange J  
Tuekis N

#### Die Module

- Flächen- und Raummanagement
- ImmoReport
- Belegungsmanagement
- Grafikkern/-viewer
- Reportgenerator
- OLAP-Auswertungstool

### ▶ Light Technical

Für die technische Betriebsführung gibt es das Paket Light Technical – zum Werterhalt und kostensparenden Betrieb Ihrer gebäudetechnischen Anlagen.



#### Die Module

- Alle Module der Small Edition und zusätzlich
- Instandsetzungsmanagement
- Wartungsmanagement
- Störungsmanagement
- Vertragsmanagement
- Technische Anlagen

### ▶ Einzelmodule

Zu allen Paketen können Sie additiv auch Module aus anderen Paketen bestellen. Details zu den einzelnen Modulen finden Sie in den aktuellen Produktdatenblätter.

### ▶ Expertenmodule

Zusätzlich können Sie jedes InfoAccount-Paket mit additiven Expertenbausteinen aus

- Energiemanagement
- Kosten und Budget (KORE und CSF)
- AGS (Arbeits- und

### ▶ Ihre Vorteile

- Zentrale Dokumentation über ein System
- Beschleunigt Arbeitsprozesse
- Einfache Fremddatenübernahme
- CAD unabhängig

# Immobilienbewirtschaftung

## ▶ Light Office

Dieses Paket bietet – basierend auf der Small Edition – drei weitere Bausteine aus dem kaufmännischen-administrativen Bereich.



### Die Module

- Alle Module der Small Edition und zusätzlich
- Schlüsselmanagement
- Vertragsmanagement
- Inventar- und Anlagenmanagement

## ▶ Enterprise

Dieses All-inclusive-Paket sichert kostengünstig das gesamte Management Ihrer Facilities und beinhaltet alle Info-Account Basismodule.



### Die Module

- Alle Module der Small Edition und zusätzlich
- Instandsetzungsmanagement
- Wartungsmanagement
- Störungsmanagement
- Vertragsmanagement
- Technische Anlagen
- Schlüsselmanagement
- Reservierung
- Inventar- und Anlagenmanagement
- Reinigungsmanagement
- Umzugsplanung und Simulation
- Sicherheit und Brandschutz

... oder unter [www.inform-solutions.de](http://www.inform-solutions.de)

... stattdessen:

(Gesundheitsschutz) ■ Maßnahmencontrolling – Budgetierung ■ Immobilienbewertung

- Sichert hohe Datenintegrität
- Vermeidet Medienbrüche

- Auswertung aller Objekt- und Workflow-Daten in Listen- und Grafikform (OLAP-Technologie)

- Einheitliche Bedienung und Auswertung
- Freie Gestaltung von Datenumfang/-tiefe

### ► Die InfoAccount-Architektur setzt Maßstäbe

#### **Bestens funktionierendes Facility Management dank offener Schnittstellen**

Damit ein CAFM-System effektiv und wirtschaftlich arbeitet, muss die Standardsoftware extrem leistungsfähig sein. Deshalb entwickeln wir nach einem einheitlichen Standard basierend auf der aktuellen Datenbankversion Oracle. Ergänzend zur ausgereiften Architektur, die auf den unterschiedlichsten Plattformen zum Einsatz kommt, können einzelne Module auch als Web-Services eingebunden werden.

Softwarelösungen sind zu ganz normalen Arbeitswerkzeugen geworden, die sich problemlos in die institutseigene IT-Landschaft einfügen und von dort in die Enterprise Resource Planning (ERP)-Welten integrieren lassen.

InfoAccount wurde gemeinsam mit Sparkassen weiterentwickelt. Deshalb profitieren Sie von

unseren hervorragenden Integrationswerkzeugen und Online-Schnittstellen. Unsere Lösung verfügt über viele praxiserprobte Kopplungen zu den Buchhaltungssystemen, wie beispielsweise die offenen Schnittstellen zum Finanzbuchhaltungssystem der Finanz Informatik KORE und den CSII-Produkten, wie beispielsweise CSA der Anlagenbuchhaltung.

So stellen wir sicher, dass InfoAccount nicht nur höchste Qualitätsanforderungen gerecht wird, sondern dass die Funktionalität auch den steigenden Erwartungen unserer Kunden gerecht wird.

- Integrierte Komplettlösung
- Internetfunktionalität
- Schnittstellen zu Buchhaltungssystemen wie KORE und den CSII-Produkten, z. B. CSF und CSA



*Unser Know-how, die Erfahrungen aus vielen erfolgreicher Kundenprojekte sowie ein breites Partner-Netzwerk bilden die Basis für Ihr Facility Management-Projekt.*



*Durch das institutseigene Datenmaterial, die dazu passende Aufgabenstellung und die anwendungsorientierten Berater wird jede InfoAccount-Schulung ein voller Erfolg!*

## ► Garantierter Erfolg durch 1a-Projektmanagement und praxisorientierte Schulungen

### **Ihr Erfolg ist planbar**

Zu Facility Management gehört mehr als gute Software. Deshalb begleiten wir Sie mit einem erfahrenen Beraterteam vom ersten konzeptionellen Gespräch bis zur Konfiguration und Datenübernahme in Ihr neues Facility Managementsystems. Wir unterstützen Sie auch bei Betrieb, Pflege und Ausbau Ihres Systems.

Die Einführungsphase startet mit Workshops und ersten Analysen in Ihrem Haus. In diesen Gesprächen ermitteln wir Ihr Anforderungsprofil und den gewünschten Nutzen des FM-Systems. Anschließend prüfen wir das vorhandene Datenmaterial, um den Aufbau Ihres Systems so wirtschaftlich wie möglich zu gestalten.

Unsere Fachberater stellen sicher, dass Sie Ihre definierten Ziele in dem von Ihnen gewünschten Zeitrahmen erreichen. Über alle Schritte, insbesondere die gemeinsam durchgeführten Workshops und Analysen, erhalten Sie Projektdokumentationen.

Zusätzlich unterstützen wir Sie gern bei der Datenerfassung, der Überarbeitung des vorhandenen Infomaterials sowie bei der Prozess- und Organisationsanalyse. Auf Wunsch übernehmen wir für Sie auch den vollständigen, schlüsselfertigen Aufbau Ihres Systems.

### **Expertenwissen für Sie**

Die umfassende Schulung ist Praxis pur. Anhand des echten Datenmaterials lernen Sie in unserem anwendungsorientiert aufgebauten Seminar den gezielten Umgang mit allen Systemfunktionen. Bereits in dieser Inhouse-Schulung erarbeiten Sie also konkrete Ergebnisse und Auswertungen. Mit diesem Wissen können Sie direkt im Anschluss Ihr erstes FM-Projekt starten. Natürlich können Sie auch gern zentrale Schulungen im Haus der inform solutions buchen und sich mit anderen Sparkassen während des Tages austauschen.

## ▶ Der Name hinter dem Produkt

### **Innovationspool der Extraklasse**

Menschen mit Visionen, Motivation und Innovationsgeist – das sind Voraussetzungen für Höchstleistungen. Im Team und als Unternehmen schaffen wir passgenaue Lösungen für Ihren Erfolg. Unsere Ideen und Entwicklungen gelten als richtungweisend für die gesamte Branche. Diese Tatkraft, die Nähe zu unseren Kunden und das Know-how um die speziellen Anforderungen haben uns zum führenden Anbieter von Sicherheitslösungen im Finanzsegment gemacht.

### **Vom Produkt zur ganzheitlichen Lösung**

Wir legen sehr viel Wert auf die gute Zusammenarbeit mit den Rechenzentren der Institute, mit Verbänden und Verlagen. Prozessorientiert und nach den branchenspezifischen Vorgaben bieten wir Sicherheitslösungen, die IT-konform sind und Betriebskosten senken.

Der Schutz von Geldinstituten, die Sicherheit der Mitarbeiter sowie der Kunden heute und in Zukunft – das sind die Ziele, an denen wir uns täglich messen lassen.



[www.inform-solutions.de](http://www.inform-solutions.de)

**inform solutions GmbH**  
Herbert-Wehner-Straße 13  
59174 Kamen  
Tel. +49(0) 23 07 973 33-0  
Fax +49(0) 23 07 973 33-100  
[www.inform-solutions.de](http://www.inform-solutions.de)